

Reklamačný protokol

Týmto oznamujem, že podávam reklamáciu na tento produkt:

Číslo objednávky*

Dátum objednania/prijatia*

Meno spotrebiteľa/spotrebiteľov*

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*

Popis reklamácie:

Riešenie reklamácie:

- oprava tovaru
- výmena tovaru
- výmena tovaru za iný tovar (v podobnej hodnote)
- zľava z ceny tovaru
- odstúpenie od zmluvy s vrátením uhradenej sumy (v prípade platby darčekovou poukážkou vám zašleme poukážku na nevyčerpanú časť)

V prípade, ak ste zvolili možnosť vrátenia uhradenej sumy, uveďte účet v tvare IBAN: SK

Dátum:

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov:

Reklamovaný tovar (najlepšie až po dohode s nami) zašlite prosím na adresu: **Martinus, s.r.o Československej armády 3, 036 01 Martin**, odporúčame Vám tovar zaslať ako balík doporučenou zásielkou. Tovar nám, prosím, neposielajte dobierkou.

Záručná doba na tovar zakúpený v internetovom obchode Martinus.sk je štandardne 24 mesiacov od dodania tovaru, v prípade použitého tovaru a tovaru z bazáru 12 mesiacov.

Pri potravinovom sortimente (produkty ako káva, čaj alebo pochutiny) je dátum spotreby (dátum minimálnej trvanlivosti) vyznačený na obale, dodávaný tovar má minimálnu dobu spotreby 2 mesiace, v prípade kratšej doby spotreby kontaktujeme zákazníka e-mailom alebo telefonicky a tovar expedujeme až po jeho súhlase. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia tovaru zákazníkom.

Záručný servis zabezpečuje prevádzkovateľ internetového obchodu. Nekompletnosť zásielky alebo poškodenie tovaru vám však odporúčame oznámiť do 48 hodín od prevzatia zásielky. Neskoršie reklamácie nekompletnosti zásielky alebo mechanického poškodenia výrobku bude totiž možné uznať len ak preukážete, že reklamované vady mal tovar už v čase jeho prevzatia. Nekompletnosť skladačiek puzzle a hier vám odporúčame oznámiť do 14 dní od ich prevzatia.

Pri identifikácii a riešení vady reklamovaného tovaru postupujeme podľa zákonných ustanovení Občianskeho zákonníka (§ 624 a 625).

O reklamácií vám vystavíme písomné potvrdenie. V potvrdení bude uvedená lehota, v ktorej sa s reklamovanú vadu odstránime a ktorá nebude dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady s výnimkou, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý nemôžeme ovplyvniť.